



PHARMAGEST

Technology for a more human experience



PHARMAGEST BELGIUM



Beste klant,

Het personeel van Pharmagest Belgium zet zich in om u te ondersteunen bij uw projecten. Dit geldt zowel voor technische, economische aspecten als bedrijfsbeheer- of winkelinrichtingprojecten. Onze sales managers, ontwikkelaars, technici, opleiders, support consultants: de vaardigheden van onze medewerkers zijn de kracht van Pharmagest Belgium. Schouder aan schouder, ten dienste van onze klanten, de apothekers, innoveren we en bieden we zelfstandige apothekers en apotheekgroepen doeltreffende bedrijfsoplossingen. Ons gemeenschappelijk doel? De gezondheid van uw patiënten.

MARC MAUER COUNTRY MANAGER

VERKOOPSDIENST



ONNO CLAASSENS
+32 471 70 24 84

onno.claassens@pharmagest.be
Senior Account Manager
Vlaanderen



ERIC TOUMSON
+32 499 60 94 04

eric.toumson@gmail.com
Technical Sales Manager
Wallonië



THIBAUT CATRY
+32 472 19 26 65

thibaut.catry@pharmagest.be
Business Developer
Wallonië

KLANTENDIENST



ALINE NOËL
+32 479 73 08 44

aline.noel@pharmagest.be
Customer Relationship Manager



VINCENT WETS
+32 473 99 03 27

vincent.wets@pharmagest.be
Teamleader Technical



LESLIE VERMEULEN
+32 478 69 11 40

leslie.vermeulen@pharmagest.be
Teamleader Software



DAVID GOOSSENS
+32 496 50 33 13

david.goossens@pharmagest.be
Teamleader Database



HELPDESK

+32 (0)9 240 15 30
info@pharmagest.be

TECHNISCHE WACHTDIENST

+32 (0) 478 50 11 92
Van maandag tot vrijdag : 17u30 - 20u00
Zaterdag: 09u00 - 18u00



OPENINGSUREN AGENTSCHAP

Van maandag tot vrijdag :
8u30 - 17u30

ONZE WAARDEN



DICHT BIJ U

Wij zijn gevestigd in 2 competentiecentra in Wallonië en Vlaanderen. De contactpersonen in uw agentschap, zowel van de verkoops- als klantendienst, staan voor u klaar om uw vragen te beantwoorden.



BESCHIKBAARHEID

U kan gebruik van een hotline die 6 dagen per week bereikbaar is om u te helpen wanneer nodig.



REACTIVITEIT

Wanneer u ons meldt dat u hulp nodig hebt, bellen wij u zo snel mogelijk terug, in functie van de spoedeisendheid van uw vraag.

- 95% van uw meest dringende oproepen (software of technisch) worden beantwoord in minder dan 30 minuten en opgelost in minder dan 2 uur.

OPLEIDING



Bij Pharmagest zetten wij ons in om onze klanten te voorzien van permanente opleiding over het gebruik van onze software. Daarom hebben wij verschillende gratis en betalende opleidingsmodi ontwikkeld:

- OffiLearning: een gratis online opleidingsplatform in de vorm van video's (webinars)
- Klassikaal georganiseerde opleidingssessies in onze kantoorgebouwen rond specifieke thema's
- Opleidingen in officina voor u en uw teams

ONDERSTEUNING

Pharmagest Assistance biedt u dagelijkse ondersteuning en maakt daarvoor gebruik van de software en technische expertise van zijn callcenter. Wanneer u contact opneemt met de hotline van Pharmagest, bekijkt een telefonist de aard van uw verzoek. Nadien wordt er snel contact met u opgenomen in overeenstemming met onze terugbelafspraken.

- Een hotline die 6 dagen per week van maandag tot vrijdag en op zaterdag bereikbaar is
- Gebruikershandleidingen en online webinars.