



PHARMAGEST BELGIUM



Chères Clientes, Chers Clients,

Les collaborateurs Pharmagest Belgium ont à cœur de vous accompagner dans vos projets, qu'ils relèvent d'une dimension technique, économique, de pilotage de votre activité ou encore d'agencement. Commerciaux, développeurs, techniciens, formateurs, conseillers support : les compétences de nos collaborateurs font la force de Pharmagest Belgium. Tous ensemble, à l'écoute des pharmaciens, nous innovons et apportons des solutions métiers performantes pour les pharmaciens indépendants et les groupements de pharmacie. Notre objectif commun ? La santé de vos patients.

MARC MAUER COUNTRY MANAGER

SERVICE COMMERCIAL



ONNO CLAASSENS
+32 471 70 24 84

onno.claassens@pharmagest.be
Senior Account Manager
Flandre



ERIC TOUMSON
+ 32 499 60 94 04

eric.toumson@gmail.com
Technical Sales Manager
Wallonie



THIBAUT CATRY
+32 472 19 26 65

thibaut.catry@pharmagest.be
Business Developer
Wallonie

SERVICE CLIENTS



ALINE NOËL
+32 479 73 08 44

aline.noel@pharmagest.be
Customer Relationship Manager



VINCENT WETS
+32 473 99 03 27

vincent.wets@pharmagest.be
Teamleader Technique



LESLIE VERMEYLEN
+32 478 69 11 40

leslie.vermeulen@pharmagest.be
Teamleader Software



DAVID GOOSSENS
+32 496 50 33 13

david.goossens@pharmagest.be
Teamleader Database



HELPDESK

+32 (0)71 75 59 11
info@pharmagest.be

SERVICE DE GARDE TECHNIQUE

+32 (0) 478 50 11 92
Du lundi au vendredi : 17h30 - 20h00
Samedi: 09h00 - 18h00



HORAIRES AGENCES

Du lundi au vendredi :
8h30 - 17h30

NOS ENGAGEMENTS



LA PROXIMITÉ

Nous sommes implantés dans 2 centres de compétences situés en Wallonie et en Flandre.

Les interlocuteurs de votre agence, service commercial et service clients, sont disponibles pour répondre à vos questions



LA DISPONIBILITÉ

Vous disposez d'une assistance téléphonique joignable 6j/7 pour vous dépanner quand vous en avez besoin.



LA RÉACTIVITÉ

Lorsque vous nous signalez un besoin d'assistance, nous vous rappelons dans le délai adapté à l'urgence de votre cas.

- 95% de vos appels les plus urgents (logiciel ou technique) sont pris en charge en moins de 30 minutes et résolus en moins de 2 heures.

FORMATIONS



Chez Pharmagest, nous avons à coeur de former nos clients de manière continue sur l'utilisation de nos logiciels. C'est pourquoi nous avons développé différents modes de formation gratuits et payants :

- OffiLearning: une plateforme de formation en ligne gratuite, sous formes de vidéos (webinaires)
- Des sessions de formation groupées au sein de nos locaux sur des thématiques spécifiques
- Des formations en officine pour vous et vos équipes

SUPPORT

L'assistance Pharmagest vous apporte son aide au quotidien, en combinant l'expertise logicielle et technique de son centre d'appel. Lorsque vous contactez l'assistance téléphonique de Pharmagest, un standardiste qualifié votre demande. Vous êtes ensuite recontacté(e) conformément à nos engagements de rappel.

- Une assistance téléphonique accessible 6j/7 du lundi au vendredi et le samedi.
- Des manuels d'utilisation et webinaires en ligne.